



KARTA GWARANCYJNA

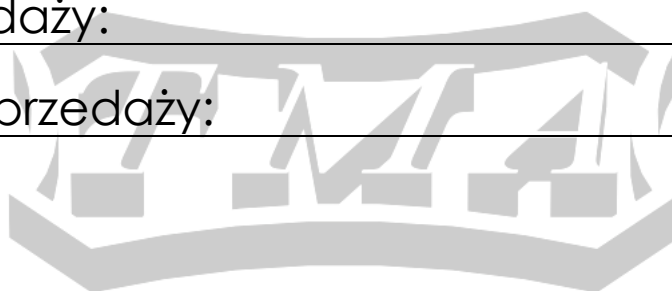
Nazwa wyrobu: **STERYLIZATOR UV**

Typ sterylizatora:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:



Pieczętka i podpis sprzedawcy

Warunki udzielenia gwarancji:

1. Sterylizatory UV służą do dezynfekcji wody/cieczy, których skład jest znany.
2. Producent sterylizatorów do wody, firma TMA udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń objętych niniejszą kartą gwarancyjną.
3. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji jest:
 - Posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup danego urządzenia (faktura zakupu, paragon)
 - Dołączenie wypełnionej karty gwarancyjnej przez sprzedawcę oraz wypełnionego formularza przyjęcia do naprawy (do pobrania ze strony www.tma.pl)
 - Przeprowadzenie montażu i eksploatacji urządzenia zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w instrukcji obsługi dołączonej do urządzenia.
4. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia niesprawnego sprzętu do producenta – na podstawie wypełnionej karty gwarancyjnej. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 6 tygodni.
5. Reklamowane urządzenia powinny być dostarczane kompletne oraz odpowiednio zapakowane i zabezpieczone na czas transportu. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji uszkodzeń i podzespołów wynikających ze złego zabezpieczenia towaru w transporcie.
6. W przypadku przesyłek zaleca się korzystanie z oryginalnego opakowania fabrycznego podczas transportu. Przy braku opakowania fabrycznego reklamowany towar musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport.

**KARTA GWARANCYJNA WAŻNA TYLKO Z DOŁĄCZONYM DOWODEM
ZAKUPU !!!**



Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca.

Jeżeli Nabywca zgłosi zapotrzebowanie na opakowanie, producent sprzętu może je odpłatnie (koszt opakowania oraz transportu) dostarczyć pod wskazany adres.

7. W okresie gwarancji producent naprawia lub wymienia części urządzeń, w tej kolejności bez dodatkowych kosztów dla użytkownika. Wszystkie części/elementy/podzespoły wymieniane podczas okresu gwarancji stają się własnością producenta.
8. W przypadku bezpodstawnych zgłoszeń reklamujący zostanie obciążony wszelkimi kosztami związanymi z wykonanymi usługami np. transport.
9. Instalacja i eksploatacja urządzenia może być wykonywana przez użytkownika po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi dołączonej do każdego urządzenia.
10. Producent udziela gwarancji prawidłowego działania wyrobu wg warunków określonych w „Dokumentacji techniczno-ruchowej” na okres:
 - 36 miesięcy od daty sprzedaży w części dotyczącej korpusu wykonanego ze stali kwasoodpornej,
 - 24 miesięcy od daty sprzedaży w części dotyczącej instalacji elektrycznej zespołu zapłonu i zasilania sterylizatora.
11. Gwarancja na korpus wynosi 36 miesięcy pod warunkiem wykorzystywania urządzenia do dezynfekcji substancji zgodnie z listą odporności na korozję stali zgodnie z EN 10088-1.
12. Zastosowanie urządzenia do dezynfekcji substancji niezgodnie z normą EN 10088-1 powoduje utratę gwarancji na korpus i nie może być przedmiotem roszczeń w przypadku uszkodzeń korpusu.
13. Woda/ciecz przepływająca przez urządzenie nie może zawierać siarki, substancji stałych możliwych do odfiltrowania oraz żelaza powyżej 0,3 mg/dm³.
14. Nie udziela się gwarancji na korpusy wykonane ze stali ko AISI 304 w przypadku:
 - Zastosowania do wody chlorowanej o zawartości chloru łącznie powyżej 0,3 mg/dm³, np. w basenach
 - Zawartości chlorków powyżej 200 mg/dm³
 - Odczynu Ph poza przedziałem 6,5-9,5
 - Zastosowania do wody solankowej o stężeniu powyżej 250 mg/dm³ NaCl
 - Zastosowania do wody demineralizowanej i destylowanej
15. Nie udziela się gwarancji na korpusy wykonane ze stali ko AISI 316 w przypadku:
 - Zastosowania do wody chlorowanej o zawartości chloru łącznie powyżej 1,0 mg/dm³
 - Zawartości chlorków powyżej 450 mg/dm³
 - Odczynu Ph poza przedziałem 6,5-9,5
 - Zastosowania do wody solankowej o stężeniu powyżej 800 mg/dm³ NaCl
16. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku, gdy:
 - Stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia,
 - W okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania 4 napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
17. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja), do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie.
18. Gwarancja nie obejmuje:



- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego składowania u odbiorcy.
- Uszkodzeń spowodowanych wadliwym montażem lub eksploatacją sterylizatora.
- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego wykorzystania, zaniedbania, błędnej instalacji lub użycia niezgodnego z zaleceniami producenta/ instrukcją obsługi.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprzewidzianymi zjawiskami naturalnymi tj. powodzie, mróz, burze, huragany czy trzęsienia ziemi.
- Promiennika UV.
- Uszkodzeń mechanicznych kwarcowej rury osłonowej.

19. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w następujących przypadkach:

- Jeśli w okresie gwarancji urządzenie jest zmieniane / naprawiane przez osoby nieupoważnione przez producenta urządzeń – firmę TMA.
- Jeśli urządzenie zasilane jest napięciem o charakterze i wartości innej niż zdefiniowana w instrukcji obsługi.
- Stosowania nieoryginalnych części zamiennych.
- Używania zamienników i promienników bez hologramu TMA.
- Jeśli urządzenie jest wykorzystywane do celów i w sposób niezgodny z zaleceniami obowiązującymi w instrukcji obsługi, karcie katalogowej, karcie gwarancyjnej.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprzewidzianymi zjawiskami naturalnymi tj. powodzie, mróz, burze, huragany czy trzęsienia ziemi.
- Jeśli kupujący nie posiada żadnych dokumentów potwierdzających zakup urządzenia lub ważnej karty gwarancyjnej podpisanej przez producenta / sprzedawcę.
- Urządzenie nie posiada żadnych oznakowań pozostawionych przez producenta.

20. Odpowiedzialność za wadliwe działanie urządzenia jest limitowana powyższymi warunkami. Gwarancją nie są objęte skutki następstw awarii sprzętu ani skuteczność dezynfekcyjna.

21. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń produktów i mediów.

22. Roszczenia gwarancyjne mogą dotyczyć naprawy lub wymiany sprzętu który jest wadliwy / uległ uszkodzeniu.

URZĄDZENIA BEZ OZNACZEŃ FIRMY TMA NIE PODLEGAJĄ GWARANCJI.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny oznaczony symbolem przekreślonego kontenera na odpady należy zbierać selektywnie. Niedozwolone jest umieszczanie użytego sprzętu z innymi odpadami. Niewłaściwe użytkowanie użytego sprzętu może negatywnie wpływać na stan środowiska i zdrowia ludzi. Sелеktywna zbiórka sprzętu przyczynia się do jego ponownego użycia i odzysku w tym recyklingu. Obowiązek selektywnego zbierania użytego sprzętu spoczywa na użytkowniku, który powinien oddać go zbierającemu zużyty sprzęt.

Urządzenia firmy TMA wyposażone są w lampy emitujące promieniowanie ultrafioletowe, źródła światła zawierające rtęć. Posiadacze odpadów w postaci użytych źródeł światła zawierających rtęć, powinni prowadzić ich selektywną zbiórkę umożliwiającą późniejszy odzysk lub unieszkodliwienie.






STERYLIZATORY UV DO WODY

Made in Poland

Producent: TMA
15-592 Białystok,
Białostoczek 26,
gm. Zabłudów,
NIP:5420008413;

Naprawy serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne

Data przyjęcia do naprawy	Rodzaj awarii i sposób naprawy	Data zakończenia naprawy
		

KARTA GWARANCYJNA WAŻNA TYLKO Z DOŁĄCZONYM DOWODEM ZAKUPU !!!